

ИНГОССТРАХ *Ingosstrakh*

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.*



ОСАГО

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (ОСАГО)

Утв. постановлением Правительства РФ
от 7 мая 2003 г. N 263
(с изменениями от 28 августа,
18 декабря 2006 г., 21 июня 2007 г.,
29 февраля, 30 сентября 2008 г.,
8 августа 2009 г., 6 октября, 30 декабря 2011 г.)

sochi.ru
2014

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ПАРТНЕР

sochi.ru
2014



Добровольное медицинское
страхование физических лиц



Страхование
автотранспорта



Страхование
яхт и катеров



Страхование
имущества



ОСАГО



Страхование
от несчастных случаев



Ипотечное
страхование



Страхование
путешественников

ПАМЯТКА КЛИЕНТА ОСАО «ИНГОССТРАХ» ПО ОСАГО НА СЛУЧАЙ ДТП

- Немедленно остановите транспортное средство (не трогайтесь с места), включите аварийную световую сигнализацию, выставьте знак аварийной остановки (на расстоянии 15 м – в черте города, 30 м – за городом).
- Вызовите скорую медицинскую помощь, если в ДТП пострадали люди, и по возможности окажите доврачебную помощь. Примите необходимые меры для предотвращения возгорания автомобилей. В экстренных случаях отправьте пострадавших на попутном транспорте.
- Вызовите сотрудников ГИБДД.
- Позвоните в ближайшее представительство страховой компании ОСАО «Ингосстрах» и сообщите о ДТП.
- Примите все возможные меры к сохранению следов и предметов, относящихся к происшествию, и организации объезда места происшествия.
- Если движение других транспортных средств невозможно, освободите проезжую часть, предварительно в присутствии свидетелей составив схему положения транспортного средства, следов и предметов, относящихся к происшествию.
- Запишите фамилии, телефоны и адреса свидетелей.
- Если потерпевший намерен воспользоваться своим правом на страховую выплату, передайте ему отрывной список региональных представительств ОСАО «Ингосстрах».

ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ДТП:

- Сообщите другим участникам ДТП, намеренным предъявить требование о возмещении вреда, номер Вашего страхового полиса обязательного страхования, а также передайте список региональных представительств ОСАО «Ингосстрах».
- Совместно с другими водителями, причастными к происшествию, заполните Извещение о ДТП, согласно инструкции по использованию и заполнению. Передайте копию Извещения о ДТП другому участнику ДТП.
- До приезда сотрудников ГАИ избегайте разговора о виновности участников и не принимайте на себя каких-либо обязательств по оплате причиненного ущерба.
- Тщательно контролируйте оформление первичных процессуальных документов сотрудниками ГИБДД. Если пострадавших нет, то составляются административный протокол, простая схема ДТП, а у водителей (участников аварии) берутся объяснения. При оформлении документов аварии, повлекшей причинение телесных повреждений, составляются протокол осмотра места дорожно-транспортного происшествия, схема происшествия на бланке с миллиметровой сеткой в масштабе, протокол осмотра и проверки технического состояния транспорта, справка по дорожно-транспортному происшествию.
- В случае несогласия с содержанием документов письменно изложите свои возражения. Вы можете попросить сотрудника ГИБДД, чтобы он взял у Вас объяснения позднее, по причине стрессовой ситуации и в связи с тем, что Вы должны проконсультироваться со своей страховой компанией.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И ЗАПОЛНЕНИЮ ИЗВЕЩЕНИЯ О ДТП

ИЗВЕЩЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ АКТОМ, ПРИЗНАЮЩИМ ВАШУ ВИНОВНОСТЬ или виновность другого участника ДТП.

Ваш страховщик Вам передал бланки Извещения. Храните их в Вашей машине или мотоцикле. Если у Вас их нет, не ждите, пока они Вам понадобятся, попросите их у страховщика.

- ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ИНСТРУКЦИЮ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И ЗАПОЛНЕНИЮ БЛАНКА ИЗВЕЩЕНИЯ О ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ.
- ИСПОЛЬЗУЙТЕ БЛАНКИ ИЗВЕЩЕНИЯ при любом дорожно-транспортном происшествии, если причинен вред:
 - транспортному средству и/или имуществу других лиц;
 - жизни или здоровью других лиц, включая пассажиров Вашего транспортного средства.
- Помимо Извещения обязательно оформление происшествия сотрудниками ГИБДД (ГАИ), для чего Вы можете прибыть на ближайший пост ГИБДД (ГАИ) или вызвать сотрудника ГИБДД (ГАИ) на место ДТП.
- Чтобы Извещение было полным и соответствовало действительности, Вы должны заполнить лицевую часть вместе с другим водителем (участником ДТП) на месте происшествия.
- Если Вы претендуете на страховое возмещение, вернувшись домой (на работу и т. п.), заполните обратную сторону Извещения и вместе с заявлением о страховой выплате направьте его страховщику другого участника ДТП (в течение 15 рабочих дней). Обратная сторона Извещения заполняется страхователем или лицом, управляющим транспортным средством.
- В случае если на обратной стороне Извещения Вам не хватает места, чтобы изложить всю информацию, необходимые дополнения можно изложить на чистом листе бумаги, приложив его к основному бланку.
- При этом на основном бланке Извещения следует сделать отметку «с приложением», а также не забыть указать, к чему это приложение и от кого, поставить свою подпись (а для юридических лиц – скрепить печатью).

ДЛЯ БЫСТРОГО ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- Добросовестно и тщательно собирайте информацию и сведения, связанные с дорожно-транспортным происшествием, и о его участниках и свидетелях. Правильно заполненное Извещение ускоряет работу страховщиков, и Вы сможете быстрее получить страховое возмещение.
- Учтите, если один из водителей (участников ДТП) забыл, к примеру, написать адрес и название страховой компании или не поставил крестика там, где это нужно, или номер страхового договора указан не полностью, или второй лист Извещения плохо читается, в таком случае страховщик вынужден искать недостающие сведения. Это потерянное время для него и для владельца поврежденного транспортного средства или иного имущества.
- Возмещение ущерба, причиненного в результате ДТП Вашему транспортному средству при установлении Вашей виновности, возможно, только если Вы, помимо обязательного страхования гражданской ответственности, заключили договор страхования Вашего транспортного средства от причинения ущерба в результате ДТП, иных противоправных действий, хищения и т. п.

- В случае обоюдной виновности Вы получите только частичное возмещение ущерба от страховой компании, застраховавшей другого водителя (участника ДТП). Если же Вы не виновны в ДТП, то Вы имеете право получить полное страховое возмещение за вред, причиненный Вашему транспортному средству, иному имуществу и/или жизни или здоровью.

ЗАПОМНИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- ЕЩЕ РАЗ И ТЕПЕРЬ БОЛЕЕ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ВСЮ ИНСТРУКЦИЮ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И ЗАПОЛНЕНИЮ БЛАНКА ИЗВЕЩЕНИЯ О ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ
- У ВАС ВСЕГДА ДОЛЖНА ЛЕЖАТЬ ШАРИКОВАЯ РУЧКА В БАРДАЧКЕ
Используйте только один комплект бланков при 2 участвовавших в ДТП транспортных средствах. Неважно, кто из участников ДТП предоставит комплект бланков или выберет колонку А или В. Используйте шариковую ручку и пишете с нажимом, чтобы можно было прочитать копию. Таким образом, страховщики обоих водителей получают читаемый экземпляр одного и того же Извещения.
- НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ ДРУГИМ УЧАСТНИКАМ ДТП ВАС ЗАПУГИВАТЬ
Для того чтобы правильно заполнить Извещение о ДТП, необходимо заполнять его вдвоем. Извещение должно быть подписано (предпочтительно шариковой ручкой) обоими водителями (участниками ДТП): проследите за тем, чтобы каждый подписал не только тот лист, который остается у него.
- Попросите, по возможности, заверить Извещение сотрудника ГИБДД (ГАИ), прибывшего на место ДТП (с указанием ФИО, должности и звания) для его оформления. Если второй водитель отказывается подписывать Извещение или совместно его заполнить, заполните Извещение самостоятельно, при этом обязательно укажите марку (модель), номер, цвет транспортного средства другого участника ДТП, попытайтесь найти свидетелей (очевидцев), обязательно вызовите сотрудника ГИБДД (ГАИ) и полностью заполненное Извещение вместе с заявлением о страховой выплате направьте страховщику другого участника ДТП.
- Получите экземпляр Извещения, заполненный другим участником ДТП. Не настаивайте, если он отказывается Вам его предоставить. Сделайте соответствующую отметку в пункте «замечания».
- УТОЧНИТЕ, ЕСТЬ ЛИ СВИДЕТЕЛИ (ОЧЕВИДЦЫ) ДТП
При отсутствии свидетелей нужно написать в п. 7 Извещения «нет свидетелей». Если свидетели есть, то впишите их фамилии, имена и отчества, адреса и номера телефонов. Если это пассажиры Вашего или другого транспортного средства (участвовавшего в ДТП), подчеркните фамилии для того, чтобы это уточнить.
- ВЫ ЕХАЛИ ПО РАЗНЫМ ПОЛОСАМ ДВИЖЕНИЯ (В РАЗНЫХ РЯДАХ)
Если одно транспортное средство обгоняло другое, перестраиваясь из одной полосы в другую, нужно поставить крестик в двух ячейках: «обгонял» и «менял полосу» (пп. 10, 11 пункта 16 Извещения).
- ЗАПОЛНЯЙТЕ ВСЕГДА ПОСЛЕДНЮЮ ЯЧЕЙКУ В ПУНКТЕ 16 ИЗВЕЩЕНИЯ
Извещение перечисляет в каждой колонке для каждого водителя 20 возможных ситуаций. Вы поставили крестик в одной или нескольких ячейках в соответствии с маневрами Вашего транспортного средства. Не забудьте вписать в последней ячейке каждой колонки количество зачеркнутых ячеек (одна, две или ни одной).
- СТОЯНКА – ЭТО НЕ ОСТАНОВКА
Если Ваш автомобиль остановился, например, на красный свет, не отмечайте ячейку «на стоянке». Отмечается соответствующая ячейка «остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора».

→ ТЩАТЕЛЬНО НАРИСУЙТЕ СХЕМУ ДТП

Укажите названия улиц, направление движения транспортных средств, положение транспортных средств во время столкновения и их конечное положение, расположение светофоров и дорожных знаков, линии дорожной разметки (разделительные полосы, белую линию, запрещенное движение и т. п.), а по возможности расположение и конфигурацию осипей грязи, осколков, обломков, следов торможения, следов заноса и т. п.

→ В пункте 13 четко укажите место первоначального удара, а не детали, которые повреждены.

→ ВНИМАНИЕ! ПРОТИВОРЕЧИЯ

Если возникают противоречия между схемой и ситуацией, отмеченной крестиком в пункте 16, то отмеченные ситуации имеют приоритет перед изображенной схемой.

→ ЗАЧЕМ НУЖЕН ПУНКТ 15 «ЗАМЕЧАНИЯ»

Он служит для указания того, что не было предусмотрено в ячейках «обстоятельства ДТП», и служит резервом для Вас в том случае, когда второй водитель указывает в Извещении обстоятельства, которые Вам кажутся неточными, или отказывается со своей стороны подписать Извещение или совместно его заполнить, а также для указания иной информации.

→ ДЛЯ ЧЕГО НУЖНО ФИКСИРОВАТЬ ВСЕ ВИДИМЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ?

Необходимо четко и подробно описать все полученные Вашим транспортным средством и/или причиненные иному имуществу в результате ДТП видимые повреждения, а также проследить, чтобы иные участники ДТП не вписали ничего лишнего и все эти же повреждения были зафиксированы сотрудниками ГИБДД (ГАИ), оформляющими дорожно-транспортное происшествие. Все невидимые (скрытые) повреждения будут выявлены и описаны при осмотре Вашего транспортного средства и/или имущества экспертами.

→ В СЛУЧАЕ СТОЛКНОВЕНИЯ НЕСКОЛЬКИХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Заполните Извещение с водителем (участником ДТП), который был перед Вами, и еще одно с водителем (участником ДТП), который был за Вами. Если Ваше транспортное средство было «подтолкнуто» на транспортное средство, находящееся перед Вами, укажите это в пункте «замечания» и уточните в каждом из заполненных Извещений, кто Вас толкнул. При заполнении обратной стороны Извещения необходимо дополнительно на чистом листе бумаги, приложив его к основному бланку, изложить всю необходимую информацию (марку, модель ТС, государственный регистрационный номер ТС, ФИО или наименование юр. лица собственника ТС, его адрес и телефон, ФИО водителя ТС, его адрес и телефон, наименование страховой компании, застраховавшей ответственность, серию, номер страхового полиса и иную информацию), указанную в пункте 4 обратной стороны Извещения.

→ ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ И РАЗЪЕДИНЕНИЯ БЛАНКОВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ НИКАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ, ИСПРАВЛЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ. НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАПОЛНИТЬ ОБРАТНУЮ СТОРОНУ ИЗВЕЩЕНИЯ

Заполните обратную сторону Извещения и вместе с заявлением о страховой выплате направьте (передайте) его страховой компании второго участника ДТП.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В «ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ», ВСТУПИВШИХ В СИЛУ С 01.03.2009

ПРЯМОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

В случае если Вы являетесь потерпевшим (ущерб был причинен Вам по вине иного лица), Вы имеете право обратиться за возмещением вреда непосредственно в ОСАО «Ингосстрах» (при условии, что Вы являетесь страхователем до договору ОСАГО, заключенному с ОСАО «Ингосстрах», и Ваша ответственность по данному договору была застрахована на момент ДТП). При этом в соответствии с «Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» должны соблюдаться одновременно следующие условия:

- а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;
- б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием 2 транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Необходимо обращать внимание, что ОСАО «Ингосстрах» в соответствии с требованиями «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» возмещает ущерб от имени страховщика причинителя вреда. Таким образом, возможность возместить ущерб у страховщика, с которым Вы заключили договор ОСАГО, появится только в том случае, если страховщик, заключивший договор ОСАГО с причинителем вреда, подтвердит, что гражданская ответственность причинителя вреда застрахована, и даст согласие на производство выплаты. В случаях отсутствия подтверждения указанной информации от страховщика причинителя вреда, страховщик, ОСАО «Ингосстрах», не будет иметь правовых оснований для выплаты возмещения и вынужден будет отказать Вам в осуществлении прямого возмещения убытков.

В случае если Вы хотите обратиться в ОСАО «Ингосстрах» за прямым возмещением убытков, необходимо в обязательном порядке позвонить по телефону: (495) 956 55 55 – и получить инструкции по дальнейшим действиям у оператора контакт-центра.

Дополнительно обращаем Ваше внимание, что введение права на прямое возмещение убытков не лишает Вас права обратиться за возмещением ущерба к страховщику причинителя вреда.

ОФОРМЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ БЕЗ УЧАСТИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

В соответствии с пунктом 41.1 «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при наличии одновременно следующих обстоятельств:

- а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;
- б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием 2 транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате дорожно-транспортного происшествия и (или) определение характе-

ра и перечня видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в Извещениях о дорожно-транспортном происшествии, бланки которых заполнены водителями транспортных средств, причастных к дорожно-транспортному происшествию.

Обращаем Ваше внимание, что в случае нарушения одного из указанных условий страховщик будет вынужден отказать Вам в выплате.

При оформлении ДТП без участия сотрудников ГИБДД необходимо подробно и внимательно заполнять Извещение о ДТП. Извещение о ДТП должно заполняться участниками ДТП совместно, подписываться обоими участниками и не должно содержать противоречивых сведений об обстоятельствах ДТП и повреждениях ТС. Неправильно заполненное Извещение о ДТП может послужить основанием для отказа в страховой выплате.

Кроме того, необходимо помнить, что в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его имуществу, не может превышать 25 000 рублей.

Оформляя ДТП без участия сотрудников ГИБДД, необходимо помнить, что все риски, связанные с неправильным оформлением Извещения о ДТП, неточной оценкой причиненного ущерба, несут участники ДТП.

При наличии каких-либо сомнений в том, что произошедшее событие попадает под критерии, указанные в пункте 41.1 «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также при наличии любых разногласий в трактовке обстоятельств происшествия, рекомендуем Вам вызывать сотрудников ГИБДД.

УВАЖАЕМЫЙ СТРАХОВАТЕЛЬ!

После ДТП просьба внести в данную памятку номер Вашего полиса

№ _____

и передать ее потерпевшему.



В соответствии с «Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» оценка поврежденного имущества производится независимыми автотехническими компаниями, работающими на основании договора с ОСАО «Ингосстрах»:

№	Название	Телефон
1	«Аэнком»	(495) 234-59-36 (499) 245-03-73
2	«Группа содействия Дельта»	937-17-22
3	«Ф1 Ассистанс»	223-00-33
4	«Аксиома»	521-21-14
5	«Цитадель-Эксперт»	981-06-41
6	«ТК-Сервис»	280-74-74 768-89-19
7	«Экспертпроф-Аудит»	987-48-51
8	«ФинЭксперт»	(499) 257-19-16 (499) 257-69-44
9	«Европрофи»	780-79-78
10	«Тентоинвестсервис»	951-62-65 970-03-59
11	«Аспект Плюс»	778-42-22
12	«НИК»	790-90-76 232-34-89
13	«Автопроф»	231-06-78
14	«Бюро независимой оценки»	730-59-37
15	«Апэкс Груп»	783-68-80
16	«Авто мобил А»	632-00-46
17	«Тайпан Трейд»	787-07-07 (доб. 370)

№	Город	Адрес	тел./факс	Эксперт
1	Дубна	г. Дубна, ул. Ж.-Кюри, 17 А	8 (49621) 6-36-86, 2-90-36, 6-64-31, 4-03-84	ИП Бондаренко А.В.
2	Истра	Г. Истра, ул. Босова, д. 11	8 (49631) 3-41-70, 8-901-562-26-18	ООО «Ник консал- тинг»
3	Балашиха, Раменское	г. Балашиха, Энтузиастов ш., 32	8 (495) 521-21-14, (495) 799-40-72, 8 (495) 542-56-47 (48)	ООО «Аксиома»
4	Ногинск	г. Ногинск, Алтечный пер., 3, офис № 16 (9:30-16:30)	8-926-173-32-06, (49651) 7-32-28	ООО «Аксиома»
5	Долгопрудный	г. Долгопрудный, пр-т Пацаева, д. 7, корп. 1	8 (498) 744-63-56, (498) 744-68-14, (498) 744-68-15	ООО «Аксиома»
6	Подольск	г. Подольск, ул. Б. Серпуховская, д. 57	8 (4967) 57-36-43, 8-916-700-36-12	ЗАО «Аэнком»
		г. Подольск, ул. Б. Серпуховская, д. 57	8 (495) 502-79-68, (4967) 57-36-49, (495) 518-44-37	ИП Ульянов Ю.Л.
7	Серпухов	Для выезда эксперта в Серпухов клиен- ту необходимо позвонить по подоль- скому телефону ЗАО «Аэнком»	8 (4967) 57-36-43, 8-916-700-36-12	ЗАО «Аэнком»
8	Королев	г. Королев, Циолковского, д. 27	8 (495) 543-35-80, (495) 543-35-90	ООО «Аксиома»
		г. Королев, Октябрьский бульвар, д. 12	8 (495) 512-31-52	ЗАО «Аэнком»
9	Щелково	г. Щелково, ул. Заводская, д. 2	8 (495) 721-77-47, (495) 778-42-22, 8-909-941-75-15	ООО «Аспект-плюс»
10	Сергиев Посад	г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д. 3	8 (495) 995-19-17, 8 (495) 995-19-18, 8 (49654) 7-44-17, 8 (926) 677-10-41	ООО «Аксиома»
11	Егорьевск, Воскресенск	г. Воскресенск, ул. Победы, д. 29	8 (49644) 2-60-10, 8-916-691-22-54	ООО «3D Эксперт»
12	Зеленоград	г. Зеленоград, Панфиловский пр-т, д. 15,	8 (499) 731-04-13	ООО «ТК-Сервис»
13	Коломна	г. Коломна, ул. Октябрьской револю- ции, д.366/2, 2 эт., офис 3	8 (916) 72-555-40, 8 (496) 623-03-03	ООО «Аксиома»
14	Раменское	г. Раменское, ул. Свободы, д.4	8 (49646) 7-94-32, 3-56-98, 7-94-33	ООО «Цитадель Эксперт»
15	Жуковский	г. Жуковский, ул. Гагарина, д. 58	8 (498) 479-54-44, 8-903-101-60-44	ООО «Аксиома»
16	Красногорск	г. Красногорск, ул. Ленина, д. 38 «Б»	8 (495) 545-03-28	ООО «Аксиома»
17	Одинцово	г. Одинцово, ул. Садовая, д. 3 г. Одинцово, ул. Северная, д. 55	8 (495) 661-91-03 8 (498) 602-71-74	ЗАО «Аэнком» ООО «Аксиома»
18	Пушкино	г. Пушкино, Московский пр-т, 7 «А».	8 (49653) 5-19-87, 5-19-32	ООО «Аспект-плюс»
19	Клин	г. Клин, ул. Ленина, д. 45/20	8 (495) 799-25-28	ООО «Тентоинвест- сервис»
20	Мытищи	г. Мытищи, Олимпийский пр-т, 29, вл. 2, 8 эт., офис 8 С.	8 (925) 077-80-91	ООО «Аксиома»
21	Химки	г. Химки, ул. Спартакoвская, 5/7	8 (495) 545-23-54, (495) 545-02-31	ООО «Аксиома»
22	Реутов	г. Реутов, Носовихинское ш., д. 21 «В»	8-903-101-74-50, 8 (498) 650-25-25	ООО «Аксиома»
23	Павловский Посад	г. Павловский Посад, пер. Дзержин- ского, д. 5	8 (496) 435-46-00, (496) 435-10-54	ООО «Аксиома»
24	Электросталь	г. Электросталь, ул. Николаева, д. 28, пом. 7	8 (49657) 4-68-25, 8-903-101-60-93	ООО «Аксиома»
25	Чехов	г. Чехов, ул. Чехова, д. 20	8 (496) 727-06-78	ИП Ульянов Ю.Л.
26	Наро-Фоминск	г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 16, пом. 5	8 (496) 343-52-79	ООО «Тентоинвест- сервис»
27	Солнечногорск	г.Солнечногорск, мкр. Рекинцо Южная пронзона, д. 29 А, стр. 1	8 (495) 724-50-11	ООО «Тентоинвест- сервис»
28	Дмитров	г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 3, офис 317	8 (495) 993-86-39	ООО «Тентоинвест- сервис»

Ссылка на карту Подмосквья: <http://map.mskva.com>

В случае обращения в ОСАО «Ингосстрах» в рамках прямого возмещения убытков указанный список экспертиз не действует. Уточните информацию о действующих экспертных организациях по телефону: (495) 956 55 55.

- В течение 15 дней после ДТП потерпевший обязан написать страховщику заявление и приложить необходимые документы (справку о ДТП, копию протокола, копию постановления и Извещение о ДТП).
- После подачи всех перечисленных документов потерпевший обязан предоставить автомобиль к осмотру независимым экспертом. Направление на осмотр дает страховщик. После предоставления страховщику всех документов страховщик обязан в течение 30 дней оформить страховой акт.

При причинении вреда имуществу потерпевший прилагает к заявлению о возмещении ущерба:

1. Оригинал справки, выданной органом полиции, отвечающим за безопасность движения (ГИБДД-ГАИ), и содержащей сведения о месте и времени, участниках ДТП и повреждениях их транспортных средств (форма № 748 и форма № 12).
2. Копию протокола об административном правонарушении, оформленного в связи с происшествием.
3. Копию постановления по делу об административном правонарушении с указанием лица, в отношении которого данное постановление вынесено. В случае отказа сотрудников ГАИ в выдаче протокола или постановления следует сослаться на статьи КоАП: 28.2 и 29.11 соответственно.
4. В случае если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, потерпевший представляет страховщику документы органов предварительного следствия, дознания и (или) судебных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо вступившее в законную силу решение суда.
5. Документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица (надлежащим образом заверенную доверенность с правом получения страхового возмещения).
6. Оригинал заключения независимой экспертизы о размере причиненного вреда, включающий в себя акт осмотра, фототаблицы поврежденного автомобиля, калькуляцию.
7. Оригиналы документов, подтверждающих оплату услуг независимого эксперта.

ОСАО «Ингосстрах» оставляет за собой право запрашивать дополнительные документы, необходимые для решения вопроса о выплате страхового возмещения.
ВНИМАНИЕ!

По адресу: г. Москва, ул. Б. Тульская, 10, стр. 9 – оценка поврежденного имущества потерпевших не производится.

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

(утв. постановлением Правительства РФ от 7 мая 2003 г. N 263)
(с изменениями от 28 августа, 18 декабря 2006 г., 21 июня 2007 г.,
29 февраля, 30 сентября 2008 г., 8 августа 2009 г., 6 октября, 30 декабря 2011 г.)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют типовые условия, в соответствии с которыми заключается договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее именуется договор обязательного страхования).
2. При осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее именуется – обязательное страхование) страховщик обязуется за обусловленную договором обязательного страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящими Правилами события (страхового случая) осуществить страховую выплату потерпевшему (третьему лицу) в целях возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевшего, в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
3. Обязательному страхованию в соответствии с настоящими Правилами не подлежит риск гражданской ответственности владельцев транспортных средств:
 - а) максимальная конструктивная скорость которых составляет не более 20 км/ч;
 - б) на которые по их техническим характеристикам не распространяются положения законодательства Российской Федерации о допуске транспортных средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации;
 - в) которые находятся в распоряжении Вооруженных Сил Российской Федерации, за исключением автобусов, легковых автомобилей и прицепов к ним, иных транспортных средств, используемых для обеспечения хозяйственной деятельности Вооруженных Сил Российской Федерации;
 - г) зарегистрированных в иностранных государствах, если гражданская ответственность владельцев таких транспортных средств застрахована в рамках международных систем страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, участником которых является профессиональное объединение страховщиков, действующее в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
 - д) в части, касающейся принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям.
4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
 - **«транспортное средство»** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Транспортным средством также является прицеп (полуприцеп и прицеп-роспуск), не оборудованный двигателем и предназначенный для движения в составе с механическим транспортным средством. Транспортное средство допускается к участию в дорожном движении в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- **«использование транспортного средства»** – эксплуатация транспортного средства, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), кроме железных дорог, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на транспортном средстве и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием транспортного средства;
- **«ограниченное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении граждан»** – управление транспортными средствами, находящимися в собственности или во владении граждан, только указанными страхователем водителями и (или) сезонное использование транспортных средств в течение 3 и более месяцев в календарном году;
- **«ограниченное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц»** – сезонное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц (снегоуборочные, сельскохозяйственные, поливочные и другие специальные транспортные средства), в течение 6 и более месяцев в календарном году;
- **«владелец транспортного средства»** – собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.). Не является владельцем транспортного средства лицо, управляющее транспортным средством при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства;
- **«водитель»** – лицо, которое управляет транспортным средством (использует транспортное средство) на праве владения, пользования, распоряжения, риск ответственности которого застрахован по договору обязательного страхования. Это лицо в том числе осуществляет управление транспортным средством на основании трудового договора (контракта) или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем транспортного средства, риск ответственности которого застрахован в соответствии с договором обязательного страхования. При обучении управлению транспортным средством водителем считается обучающее лицо;
- **«потерпевший»** – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании транспортного средства иным лицом, в том числе пешеход, водитель транспортного средства, которым причинен вред, и пассажир транспортного средства – участник дорожно-транспортного происшествия;
- **«место жительства (место нахождения) потерпевшего»** – определенное в соответствии с гражданским законодательством место жительства гражданина (место нахождения юридического лица), признаваемого потерпевшим;
- **«страхователь»** – лицо, заключившее со страховщиком договор обязательного страхования;
- **«страховщик»** – страховая организация, которая вправе осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств на условиях и в порядке, установленных Федеральным законом «Об

обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и настоящими Правилами в соответствии с разрешением (лицензией), выданным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью;

- **«представитель страховщика»** – обособленное подразделение страховщика (филиал) в субъекте Российской Федерации, выполняющее в предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации пределах полномочия страховщика по рассмотрению требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлению, или другой страховщик, выполняющий указанные полномочия за счет заключившего договор обязательного страхования страховщика на основании договора со страховщиком;
- **«профессиональное объединение страховщиков»** – некоммерческая организация, действующая в установленном порядке в целях обеспечения взаимодействия страховщиков и разработки правил профессиональной деятельности;
- **«страховой полис обязательного страхования»** – документ установленного образца, удостоверяющий осуществление обязательного страхования;
- **«страховые тарифы»** – ценовые ставки, установленные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», применяемые страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования и состоящие из базовых ставок и коэффициентов;
- **«страховая сумма»** – определенная Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» денежная сумма в валюте Российской Федерации, в пределах которой страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) возместить потерпевшим причиненный вред;
- **«страховая премия»** – денежная сумма в валюте Российской Федерации, которую страхователь обязан уплатить страховщику в соответствии с договором обязательного страхования;
- **«страховая выплата»** – денежная сумма, которую в соответствии с договором обязательного страхования страховщик обязан выплатить потерпевшим в счет возмещения вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при наступлении страхового случая. При причинении вреда имуществу страховщик с согласия потерпевшего вправе заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме, организовать ремонт или замену пострадавшего имущества в пределах страховой суммы;
- **«акт о страховом случае»** – документ, составляемый страховщиком после подачи потерпевшим заявления о страховой выплате, фиксирующий причины и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, являющегося страховым случаем, его последствия, характер и размер понесенного ущерба, размер подлежащей выплате страховой суммы и подтверждающий решение страховщика об осуществлении страховой выплаты или прямого возмещения убытков;
- **«компенсационные выплаты»** – платежи, которые осуществляются в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в случае, если страховая выплата по обязательному страхованию не может быть осуществлена;
- **«независимая экспертиза»** – экспертиза, проводимая в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возме-

щению убытков в связи с повреждением имущества. При повреждении транспортного средства в целях выяснения обстоятельств наступления страхового случая, установления повреждения транспортного средства, технологии, методов и стоимости ремонта проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства в соответствии с правилами, установленными Правительством Российской Федерации;

- **«прямое возмещение убытков»** – возмещение вреда имуществу потерпевшего страховщиком, заключившим с потерпевшим – владельцем транспортного средства – договор обязательного страхования.

II. ОБЪЕКТ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

5. **Объектом обязательного страхования** являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на территории Российской Федерации.
6. **Дорожно-транспортным происшествием** является событие, произошедшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. Положения настоящих Правил, регламентирующие поведение участников дорожно-транспортного происшествия, применяются также в случаях причинения вреда потерпевшим при использовании транспортного средства на прилегающих к дорогам территориях.
7. **Страховым случаем** признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату.
8. В соответствии с настоящими Правилами не возмещается вред, причиненный вследствие:
 - а) непреодолимой силы либо умысла потерпевшего;
 - б) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - г) гражданской войны, народных волнений или забастовок.
- 8.1. Вред, причиненный имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный вред, не возмещается.
9. Не относится к страховым случаям наступление гражданской ответственности владельцев транспортных средств вследствие:
 - а) причинения вреда при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре обязательного страхования;
 - б) причинения морального вреда или возникновения обязанности по возмещению упущенной выгоды;
 - в) причинения вреда при использовании транспортных средств в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах;
 - г) загрязнения окружающей природной среды;
 - д) причинения вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;
 - е) причинения вреда жизни или здоровью работников при исполнении ими трудовых обязанностей, если этот вред подлежит возмещению в соответ-

- ствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования;
- ж) возникновения обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику;
 - з) причинения водителем вреда управляемому им транспортному средству и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;
 - и) причинения вреда при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке;
 - к) утратил силу;
 - л) повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;
 - м) возникновения обязанности владельца транспортного средства возместить вред в части, превышающей размер ответственности, предусмотренный Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации (в случае если более высокий размер ответственности установлен федеральным законом или договором).

III. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

10. Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, составляет:
- в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью каждого потерпевшего, – не более 160 тыс. рублей;
 - в части возмещения вреда, причиненного имуществу нескольких потерпевших, – не более 160 тыс. рублей;
 - в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего, – не более 120 тыс. рублей.

Страховая премия определяется в соответствии со страховыми тарифами, установленными Правительством Российской Федерации.

Изменение Правительством Российской Федерации страховых тарифов в течение срока действия договора обязательного страхования не влечет за собой изменения страховой премии, оплаченной страхователем по действовавшим на момент уплаты страховым тарифам.

11. Расчет страховой премии по договору обязательного страхования осуществляется страховщиком исходя из сведений, сообщенных страхователем в письменном заявлении о заключении договора обязательного страхования, с учетом информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, созданной в соответствии со статьей 30 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – автоматизированная система страхования).

При изменении условий договора обязательного страхования в течение срока его действия, а также в иных предусмотренных настоящими Правилами случаях

страховая премия может быть скорректирована после начала действия договора обязательного страхования в сторону ее уменьшения или увеличения в зависимости от изменившихся сведений, сообщенных страхователем страховщику.

Страхователь вправе потребовать от страховщика письменный расчет страховой премии, подлежащей уплате. Страховщик обязан представить такой расчет в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления от страхователя.

12. Страховая премия по договору обязательного страхования уплачивается страхователем страховщику наличными деньгами или по безналичному расчету при заключении договора обязательного страхования.

Датой уплаты страховой премии считается или день уплаты страховой премии наличными деньгами страховщику, или день перечисления страховой премии на расчетный счет страховщика.

IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

13. Договор обязательного страхования заключается на 1 год, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом. Договор обязательного страхования заключается в отношении владельца транспортного средства, лиц, указанных им в договоре обязательного страхования, или в отношении неограниченного числа лиц, допущенных владельцем к управлению транспортным средством в соответствии с договором обязательного страхования, а также иных лиц, использующих транспортное средство на законном основании.

Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации, заключают договор обязательного страхования на весь срок временного использования таких транспортных средств, но не менее чем на 5 дней.

При приобретении транспортного средства (покупке, наследовании, принятии в дар и т. д.) его владелец вправе заключить договор обязательного страхования на срок следования к месту регистрации транспортного средства.

При регистрации транспортного средства его владелец должен предъявить сотруднику регистрирующего органа страховой полис обязательного страхования, подтверждающий заключение договора обязательного страхования сроком на 1 год.

14. Владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

Предъявление при заключении договора обязательного страхования талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства, срок действия которых истекает более чем за 6 месяцев до окончания предполагаемого срока действия заключаемого договора обязательного страхования, является основанием для отказа страховщиком в заключении договора обязательного страхования.

15. Для заключения договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику следующие документы:
 - а) заявление о заключении договора обязательного страхования по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществ-

ляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности;

- б) документ, удостоверяющий личность (если страхователем является физическое лицо);
- в) свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);
- г) документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон или аналогичный документ);
- д) водительское удостоверение или копия водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством (если договор обязательного страхования будет предусматривать допуск к управлению транспортным средством определенных лиц);
- е) талон технического осмотра или талон о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства (за исключением случаев, если в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра транспортных средств транспортное средство не подлежит техническому осмотру или его проведение не требуется, либо порядок и периодичность проведения технического осмотра устанавливаются Правительством Российской Федерации, либо периодичность проведения технического осмотра такого транспортного средства составляет 6 месяцев).

15.1. За представление заведомо ложных сведений и (или) недействительных документов страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. По соглашению сторон страхователь вправе представить копии документов, необходимых для заключения договора обязательного страхования, либо представить их страховщику в форме электронных документов. Заявление о заключении договора обязательного страхования, представляемое в форме электронного документа, подписывается и оформляется с соблюдением предусмотренных Федеральным законом «Об электронной подписи» условий признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений и документов, представляемых страховщику.

17. Страхователь при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования не заполняет строку «Государственный регистрационный знак», если к моменту заключения договора обязательного страхования транспортное средство, владельцем которого он является, не прошло государственную регистрацию в установленном порядке. После государственной регистрации транспортного средства и получения государственного регистрационного знака страхователь обязан сообщить номер государственного регистрационного знака в течение 3 рабочих дней страховщику, который на основании полученных данных вносит соответствующую запись в бланк страхового полиса обязательного страхования, а также включает соответствующие сведения в автоматизированную систему страхования.
18. При заключении договора обязательного страхования владелец транспортного средства, зарегистрированного в иностранном государстве и временно используемого на территории Российской Федерации, представляет документы, предусмотренные подпунктами «б», «г» и «д» пункта 15 настоящих Правил, а также один из документов, указанных в подпункте «е» пункта 15 настоящих Правил, или документ о проведении технического осмотра, выданный в иностранном государстве

и признаваемый в Российской Федерации в соответствии с международным договором Российской Федерации.

19. При заключении договора обязательного страхования страховщик вправе провести осмотр транспортного средства по месту жительства страхователя (по месту нахождения юридического лица), если иное не вытекает из соглашения сторон.
20. Вместе с заявлением о заключении договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику сведения о количестве и характере наступивших страховых случаев, об осуществленных и о предстоящих страховых выплатах, сроке страхования, рассматриваемых и неурегулированных требованиях потерпевших, касающихся страховых выплат, и иные сведения о страховании в период действия договора обязательного страхования, представленные страховщиком, с которым был заключен последний договор обязательного страхования, в порядке, предусмотренном пунктом 35 настоящих Правил (далее именуется – сведения о страховании).

Сведения о страховании не представляются лицом, ежегодно перезаключающим договор обязательного страхования у одного страховщика.

При заключении договора обязательного страхования, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями (ограниченное использование), страхователь представляет страховщику сведения о страховании в отношении каждого указанного им водителя.

При заключении договора обязательного страхования без ограничения лиц, допущенных к управлению транспортным средством, страхователь представляет страховщику сведения о страховании в отношении собственника транспортного средства.

Страховщик вносит в автоматизированную систему страхования сведения, указанные в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленные при заключении такого договора.

При заключении договора обязательного страхования страховщик осуществляет сверку представленных страхователем сведений о страховании и сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении такого договора, с информацией, содержащейся в автоматизированной системе страхования и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

При выявлении несоответствия представленных страхователем сведений информации, содержащейся в автоматизированной системе страхования и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра, страховщик заключает договор обязательного страхования в соответствии с указанными страхователем в заявлении о заключении договора обязательного страхования сведениями и вносит сведения о выявленном несоответствии в автоматизированную систему страхования для последующей проверки оператором этой системы причин несоответствия данных и их корректировки в случае необходимости.

Информация о владельцах транспортных средств, представивших страховщику заведомо ложные сведения, в случае, если эти сведения повлекли уменьшение размера страховой премии, заносится страховщиком в автоматизированную систему страхования и используется при заключении договора обязательного страхования на новый срок для применения коэффициента страховых тарифов, предусмотренного пунктом 3 статьи 9 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

21. Владельцы транспортных средств вправе заключать договор обязательного страхования, предусматривающий ограниченное использование транспортных средств, находящихся в их собственности или во владении.

Ограниченным использованием транспортных средств, находящихся в собственности или во владении граждан, признается управление транспортными средствами, находящимися в собственности или во владении граждан, только указанными страхователем водителями и (или) сезонное использование транспортных средств в течение 3 и более месяцев в календарном году.

Ограниченным использованием транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц, признается сезонное использование транспортных средств, находящихся в собственности или во владении юридических лиц (снегоуборочные, сельскохозяйственные, поливочные и другие специальные транспортные средства), в течение 6 и более месяцев в календарном году.

Период использования транспортного средства в течение календарного года, а также водители, допущенные гражданами к управлению транспортным средством, указываются в заявлении о заключении договора обязательного страхования.

22. В период действия договора обязательного страхования страхователь обязан незамедлительно сообщать в письменной форме страховщику об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования.

Если в договоре обязательного страхования указывается ограниченное использование транспортного средства, то страхователь обязан сообщать в письменной форме страховщику до передачи управления транспортным средством водителю, не указанному в страховом полисе обязательного страхования, о появлении у него права на управление данным транспортным средством, а также об изменении периода использования транспортного средства по сравнению с указанным в договоре обязательного страхования периодом. Страхователь обязан сообщить страховщику об увеличении периода использования транспортного средства до истечения указанного в договоре обязательного страхования периода использования транспортного средства.

23. При получении от страхователя заявления об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования, страховщик вправе потребовать от страхователя уплаты при необходимости дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска и внести изменения в страховой полис обязательного страхования исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию.

Изменения в страховой полис обязательного страхования вносятся путем внесения соответствующей записи в раздел «Особые отметки» с указанием даты и времени внесения изменений и заверения изменений подписью представителя страховщика и печатью страховщика или путем выдачи переоформленного (нового) страхового полиса обязательного страхования в течение 2 рабочих дней с даты возвращения страхователем ранее выданного страхового полиса. Возвращенный страхователем страховой полис обязательного страхования хранится у страховщика вместе с 2 экземпляром переоформленного страхового полиса. На первоначальном и переоформленном страховых полисах обязательного страхования делается отметка о переоформлении с указанием даты переоформления и номеров первоначального и переоформленного страховых полисов обязательного страхования.

Страховщик вносит в автоматизированную систему страхования информацию об изменении сведений, указанных страхователем в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования.

24. Документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования, является страховой полис обязательного страхования, оформляемый страховщиком по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осу-

шествующим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности.

Бланк страхового полиса обязательного страхования имеет единую форму на всей территории Российской Федерации и является документом строгой отчетности.

В страховом полисе обязательного страхования указывается эксплуатируемое транспортное средство или прицеп, за исключением принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям.

Одновременно со страховым полисом страхователю бесплатно выдаются перечень представителей страховщика в субъектах Российской Федерации, текст настоящих Правил, 2 бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации.

В дальнейшем бланки извещений о дорожно-транспортном происшествии выдаются страховщиком бесплатно по требованию лица, ответственность которого застрахована по договору обязательного страхования.

Страховой полис обязательного страхования выдается страхователю непосредственно при уплате им страховой премии наличными деньгами, а в случае ее уплаты по безналичному расчету – не позднее рабочего дня, следующего за днем перечисления на расчетный счет страховщика страховой премии.

При утрате страхового полиса обязательного страхования страхователь имеет право на получение его дубликата бесплатно.

25. Утратил силу с 1 октября 2006 г.
26. Владельцы транспортных средств, используемых для перевозок пассажиров по маршрутам регулярного сообщения, обязаны информировать пассажиров об их правах и обязанностях, вытекающих из договора обязательного страхования, в соответствии с требованиями, установленными федеральным органом исполнительной власти в области транспорта.
27. Водитель транспортного средства, участвующий в дорожном движении, обязан иметь страховой полис обязательного страхования.

V. ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

28. Продление договора обязательного страхования осуществляется путем заключения договора обязательного страхования по истечении срока его действия на новый срок со страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор страхования, в порядке, предусмотренном разделом IV настоящих Правил.

В случае отказа страхователя от продления договора обязательного страхования страховщик представляет сведения о страховании в соответствии с пунктом 35 настоящих Правил и вносит их в автоматизированную систему страхования.

29. Утратил силу.
30. Утратил силу.
31. Утратил силу.
32. Утратил силу.

VI. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

33. Действие договора обязательного страхования досрочно прекращается в следующих случаях:
- а) смерть гражданина – страхователя или собственника;
 - б) ликвидация юридического лица – страхователя;
 - в) ликвидация страховщика;
 - г) гибель (утрата) транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования;
 - д) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 33.1. Страхователь вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в следующих случаях:
- а) отзыв лицензии страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - б) замена собственника транспортного средства;
 - в) иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 33.2. Страховщик вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования:
- а) в случае выявления ложных или неполных сведений, представленных страхователем при заключении договора обязательного страхования, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;
 - б) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 33.3. Досрочное прекращение действия договора обязательного страхования не влечет за собой освобождение страховщика от обязанности по осуществлению страховых выплат по произошедшим в течение срока действия договора обязательного страхования страховым случаям.
34. В случае досрочного прекращения действия договора обязательного страхования по одному из оснований, предусмотренных подпунктом «б» пункта 33, подпунктом «в» пункта 33.1 и подпунктом «а» пункта 33.2 настоящих Правил, часть страховой премии по договору обязательного страхования страхователю не возвращается. В остальных случаях страховщик возвращает страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора обязательного страхования.

Исчисление неистекшего срока действия договора (периода использования транспортного средства) начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 33 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 33.1 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата получения страховщиком письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 33.2 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата получения страхователем письменного уведомления страховщика.

Часть страховой премии возвращается страхователю (его законным представителям, наследникам) в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страховщиком сведений о случаях, предусмотренных подпунктами «а», «в», «г», «д» пункта 33 настоящих Правил, или заявления страхователя о досрочном прекращении договора обязательного страхования по одному из оснований, предусмотренных пунктом 33.1 настоящих Правил, или в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страхователем письменного уведомления страховщика о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования по основанию, предусмотренному подпунктом «б» пункта 33.2 настоящих Правил.

35. При досрочном прекращении или по окончании действия договора обязательного страхования страховщик предоставляет страхователю сведения о страховании по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере страховой деятельности. Сведения о страховании предоставляются страховщиком бесплатно в письменной форме в 5-дневный срок с даты соответствующего обращения страхователя и вносятся в автоматизированную систему страхования.

Сведения о страховании предоставляются страхователем страховщику при осуществлении обязательного страхования в последующие периоды и учитываются страховщиком при расчете страховой премии по договору обязательного страхования.

36. Договор обязательного страхования может быть признан судом недействительным с момента его заключения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

VII. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

37. При наступлении страхового случая (дорожно-транспортного происшествия) водители-участники этого происшествия должны принять меры и исполнить обязанности, предусмотренные Правилами дорожного движения Российской Федерации, утвержденными постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. N 1090, а также принять необходимые в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков от происшествия, записать фамилии и адреса очевидцев и указать их в извещении о дорожно-транспортном происшествии, принять меры по оформлению документов о происшествии в соответствии с настоящими Правилами.

38. Водитель-участник дорожно-транспортного происшествия обязан сообщить другим участникам дорожно-транспортного происшествия, намеренным предъявить требование о возмещении вреда, сведения о договоре обязательного страхования, в том числе номер страхового полиса обязательного страхования, а также наименование, адрес и телефон страховщика.

Участники дорожно-транспортного происшествия должны уведомить своих страховщиков о наступлении страхового случая.

39. Для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты страховщик принимает документы о дорожно-транспортном происшествии, оформленные уполномоченными на то сотрудниками полиции, прибывшими на место происшествия по сообщению его участников, или оформленные (при отсутствии в случае дорожно-транспортного происшествия потерпевших, жизни и здоровью которых причинен вред, а также при взаимном согласии водителей в оценке обстоятельств случившегося) сотрудниками полиции на ближайшем посту дорожно-па-

трульной службы либо в подразделении полиции в соответствии с пунктом 2.6 Правил дорожного движения Российской Федерации, или оформленные участниками дорожно-транспортного происшествия в случаях и порядке, которые установлены в пункте 41.1 настоящих Правил.

Об оформлении документов по факту дорожно-транспортного происшествия сотрудниками органов внутренних дел см. Административный регламент, утвержденный приказом МВД РФ от 2 марта 2009 г. N 185

40. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться в присутствии страховщика (представителя страховщика) для определения обстоятельств дорожно-транспортного происшествия и причиненного ущерба (повреждений) по сообщению страхователя или потерпевшего. Для этого водитель-участник дорожно-транспортного происшествия, намеренный предъявить требование о страховой выплате, вправе сообщить страховщику или его представителю любым доступным способом (например, по указанным в страховом полисе обязательного страхования телефонам) о месте и времени дорожно-транспортного происшествия, а также об обстоятельствах, его повлекших, для принятия страховщиком решения о необходимости выезда на место дорожно-транспортного происшествия.

41. Водители транспортных средств, причастные к дорожно-транспортному происшествию, обязаны заполнить бланки извещений о дорожно-транспортном происшествии, выданные страховщиками, независимо от оформления документов прибывшими на место дорожно-транспортного происшествия сотрудниками полиции.

При отсутствии разногласий в обстоятельствах причинения вреда и дорожно-транспортного происшествия, характере и перечне видимых повреждений транспортных средств, незначительном ущербе допускается совместное заполнение 2 водителями одного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

Водители ставят в известность страхователей о дорожно-транспортном происшествии и заполнении бланков таких извещений.

При участии в дорожно-транспортном происшествии более 2 транспортных средств и наличии у водителей разногласий в оценке случившегося, а также при невозможности совместного заполнения водителями одного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии (по состоянию здоровья, в случае гибели водителя, в связи с отказом одного из них от совместного заполнения бланка или по иным причинам) допускается заполнение каждым водителем своего бланка извещения с указанием причины невозможности совместного заполнения извещения о дорожно-транспортном происшествии. В случае гибели водителя извещение о дорожно-транспортном происшествии в отношении данного транспортного средства другими лицами не заполняется.

При причинении вреда жизни или здоровью пассажиров, находящихся в транспортных средствах, в извещении о дорожно-транспортном происшествии указывается наличие пострадавших пассажиров. В случае если участники дорожно-транспортного происшествия располагают сведениями о пострадавших пассажирах (фамилии, имена, отчества), они должны представить эти сведения страховщику. Сведения о пострадавших пассажирах предоставляются страховщику подразделениями полиции на основании его письменного запроса.

В случае причинения вреда потерпевшим водитель должен сообщить об этом страховщику в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами.

41.1. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при наличии одновременно следующих обстоятельств:

- в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;
- дорожно-транспортное происшествие произошло с участием 2 транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате дорожно-транспортного происшествия и (или) определение характера и перечня видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещениях о дорожно-транспортном происшествии, бланки которых заполнены водителями транспортных средств, причастных к дорожно-транспортному происшествию.

Бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии заполняется обоими водителями транспортных средств, при этом обстоятельства причинения вреда, схема дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений удостоверяются подписями обоих водителей.

При наличии разногласий в обстоятельствах причинения вреда имуществу в результате дорожно-транспортного происшествия, характере и перечне видимых повреждений транспортных средств, отказе от подписания извещения одним из участников дорожно-транспортного происшествия или размере ущерба, превышающем по примерной оценке 25 тыс. рублей, оформление дорожно-транспортного происшествия проводится с участием уполномоченных сотрудников полиции.

В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции заполненный бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением потерпевшего о страховой выплате направляется страховщику для определения размера убытков, подлежащих возмещению.

Страховщик имеет право назначить проведение независимой экспертизы причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в случае обнаружения противоречий, касающихся характера и перечня видимых повреждений транспортных средств и (или) обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате дорожно-транспортного происшествия, зафиксированных в представленном извещении о дорожно-транспортном происшествии, в соответствии с пунктом 45 настоящих Правил.

В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его имуществу, не может превышать 25 тыс. рублей.

41.2. Потерпевший, получивший страховую выплату на основании пункта 41.1 настоящих Правил, не вправе предъявлять страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его имуществу в результате такого дорожно-транспортного происшествия.

Для реализации права, связанного с возмещением вреда, причиненного его имуществу в размере, превышающем 25 тыс. рублей, потерпевший может обратиться в суд с иском к лицу, причинившему вред.

Потерпевший имеет право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, за возмещением вреда, который причинен жизни или здоровью, возник после предъявления требования о страховой выплате и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования в соответствии с пунктами 43, 51-56 настоящих Правил.

42. Заполненные водителями – участниками дорожно-транспортного происшествия извещения о дорожно-транспортном происшествии, оформленные в соответствии с пунктом 41 настоящих Правил, должны быть в кратчайший срок, но не позднее 15 рабочих дней после дорожно-транспортного происшествия вручены или направлены любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки, страховщику или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего либо в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие. Водитель, являющийся потерпевшим, представляет страховщику свой бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии или единый заполненный совместно с другими участниками дорожно-транспортного происшествия бланк извещения одновременно с подачей заявления о страховой выплате. Извещение о дорожно-транспортном происшествии может быть передано по факсимильной связи с одновременным направлением его оригинала заказным письмом по указанному в страховом полисе обязательного страхования адресу страховщика или представителя страховщика.

Абзац второй утратил силу с 1 октября 2006 г.

43. Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан при первой возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая.

Потерпевшие, включая пассажиров транспортных средств, предъявляют страховщику требование о страховой выплате в сроки, установленные пунктом 42 настоящих Правил.

Решением Верховного Суда РФ от 7 мая 2007 г. N ГКПИ07-177, оставленным без изменения Определением Кассационной коллегии Верховного Суда РФ от 14 августа 2007 г. N КАС07-354, абзац третий пункта 43 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству

Заявление о страховой выплате потерпевший направляет страховщику, или представителю страховщика по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие.

44. Потерпевший на момент подачи заявления о страховой выплате прилагает к заявлению:
- а) справку о дорожно-транспортном происшествии, выданную подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации, если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции;
 - б) извещение о дорожно-транспортном происшествии.

Копии протокола об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении должны представляться

потерпевшим только в тех случаях, когда составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации. Потерпевший получает указанные документы в подразделениях полиции и представляет их страховщику.

Кроме того, потерпевший в зависимости от вида причиненного вреда предоставляет страховщику документы, предусмотренные пунктами 51, 53-56 и (или) 61 настоящих Правил.

45. При причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить поврежденное имущество или его остатки для проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков, а страховщик – провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую экспертизу (оценку).

Страховщик проводит осмотр поврежденного имущества и (или) организует независимую экспертизу (оценку) путем выдачи направления на экспертизу (оценку) в срок не более 5 рабочих дней с даты получения от потерпевшего заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных пунктом 44 настоящих Правил, если иной срок не согласован страховщиком с потерпевшим.

Страховщик обязан согласовать с потерпевшим время и место проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы поврежденного имущества с учетом графика работы страховщика, эксперта и указанного в настоящем пункте срока проведения осмотра поврежденного имущества, а потерпевший в согласованное со страховщиком время обязан представить поврежденное имущество.

Если характер повреждений или особенности поврежденного имущества исключают его представление для осмотра и (или) организацию его независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения страховщика и (или) эксперта (например, повреждения транспортного средства, исключающие его участие в дорожном движении), осмотр и (или) независимая экспертиза (оценка) проводятся по месту нахождения поврежденного имущества в установленный настоящим пунктом срок.

В случае если по результатам проведенного страховщиком осмотра поврежденного имущества страховщик и потерпевший достигли согласия о размере страховой выплаты и не настаивают на организации независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества, такая экспертиза (оценка) может не проводиться.

В случае если после проведенного страховщиком осмотра поврежденного имущества страховщик и потерпевший не достигли согласия о размере страховой выплаты, страховщик обязан организовать независимую экспертизу (оценку), а потерпевший – предоставить поврежденное имущество для проведения независимой экспертизы (оценки).

46. Если страховщик в установленный пунктом 45 настоящих Правил срок не провел осмотр поврежденного имущества и (или) не организовал независимую экспертизу (оценку), то потерпевший имеет право самостоятельно обратиться с просьбой об организации такой экспертизы, не представляя поврежденное имущество страховщику для осмотра.

При решении вопроса о страховой выплате страховщик использует результаты этой независимой экспертизы.

47. В целях выяснения при повреждении транспортных средств обстоятельств причиненного вреда, установления характера повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов, стоимости его ремонта, а также действительной стоимости транспортного средства на дату дорожно-транспортного происшествия проводится независимая техническая экспертиза транспортного сред-

ства в соответствии с правилами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

48. Если осмотр и (или) независимая экспертиза (оценка) представленного потерпевшим поврежденного имущества или его остатков не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования, для выяснения указанных обстоятельств страховщик вправе провести осмотр транспортного средства страхователя, при использовании которого потерпевшему был причинен вред, и (или) организовать независимую экспертизу этого транспортного средства, а страхователь обязан представить это транспортное средство по требованию страховщика для организации независимой экспертизы.

При этом страховщик обязан провести осмотр транспортного средства и (или) организовать независимую экспертизу (оценку) и оплатить расходы по ее проведению в соответствии с пунктом 45 настоящих Правил.

Результаты осмотра и (или) независимой экспертизы (оценки) оформляются в письменном виде и подписываются страховщиком (его представителем), экспертом (при проведении независимой экспертизы) и владельцем транспортного средства.

- 48.1. Потерпевший имеет право предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, непосредственно страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего (прямое возмещение убытков), при наличии одновременно следующих обстоятельств:
- а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;
 - б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием 2 транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
- 48.2. Страховщик, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, производит оценку обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, изложенных в извещении о дорожно-транспортном происшествии, и на основании представленных документов возмещает потерпевшему по его требованию вред, причиненный имуществу потерпевшего, в размере страховой выплаты от имени страховщика, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред (осуществляет прямое возмещение убытков).
- 48.3. Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает права потерпевшего обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, за возмещением вреда, который причинен жизни или здоровью, возник после предъявления требования о страховой выплате и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования.

VIII. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ПОТЕРПЕВШИХ

49. Размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в целях возмещения вреда, причиненного его здоровью, рассчитывается страховщиком в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При причинении вреда здоровью потерпевшего возмещению подлежат утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Размер страховой выплаты за причинение вреда жизни потерпевшего составляет:

- 135 тыс. рублей – лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца);
- не более 25 тыс. рублей – на возмещение расходов на погребение лицам, понесшим эти расходы.

50. Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью потерпевшего кроме документов, предусмотренных пунктом 44 настоящих Правил, к заявлению о страховой выплате прилагаются документы, предусмотренные пунктами 51, 55-56 настоящих Правил, а в связи с причинением вреда жизни потерпевшего – документы, предусмотренные пунктами 53 и 54 настоящих Правил.

51. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:

- а) заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- б) выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;
- в) справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;
- г) иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

52. Размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности.

53. Лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), представляют страховщику:

- а) заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
- б) копия свидетельства о смерти;
- в) утратил силу;
- г) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- д) справка, подтверждающая установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- е) справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- ж) заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- з) справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

Страховая выплата лицам, имеющим право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), осуществляется в равных долях исходя из общей суммы в размере 135 тыс. рублей. Размер долей определяется страховщиком по состоянию на день принятия решения об осуществлении страховой выплаты исходя из количества заявлений о выплате, поданных лицами, имеющими право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), до истечения срока, предусмотренного пунктом 70 настоящих Правил.

В случае если страховщик в установленный настоящими Правилами срок произвел страховую выплату лицу (лицам), имеющему право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), иные лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) и не заявившие страховщику свои требования до принятия им решения о страховой выплате, имеют право обратиться с требованием о возмещении вреда непосредственно к причинителю вреда в порядке, предусмотренном гражданским законодательством.

В случае если при жизни потерпевшему была произведена страховая выплата за причинение вреда здоровью, она удерживается из размера страховой выплаты по возмещению вреда в связи со смертью потерпевшего (кормильца).

- 54. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:
 - а) копию свидетельства о смерти;
 - б) документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

Расходы на погребение возмещаются в размере не более 25 тыс. рублей

- 55. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств,

на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляет:

- а) выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- б) документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- в) документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

56. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:

- а) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:
 - справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;
 - справка медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;
 - документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 процентов страховой суммы;

- б) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
- в) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов страховой суммы;

- г) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:
 - выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;
 - копия санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;
 - документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- д) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:
 - копия паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации;
 - документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
 - договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;
- е) при предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);
 - копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
 - документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).
57. Страховая выплата по каждому страховому случаю не может превышать установленную величину страховой суммы.
- Страховщик по согласованию с потерпевшим вправе произвести частичную страховую выплату на основании документов о предоставлении услуг, необходимость в оказании которых была вызвана страховым случаем, и об их оплате либо оглатить эти услуги непосредственно оказавшему их медицинскому учреждению.
58. Выплата страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

Решением Верховного Суда РФ от 14 июня 2007 г. N ГКПИ07-394 пункт 59 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству

59. Органы государственного социального страхования и социального обеспечения, а также страховые медицинские организации не вправе предъявлять регрессные требования к страховщику, осуществляющему обязательное страхование.

IX. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКОВ ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ ПОТЕРПЕВШЕГО

60. При причинении вреда имуществу потерпевшего в соответствии с настоящими Правилами возмещению в пределах страховой суммы подлежат:
- а) в случае полной гибели имущества потерпевшего – действительная стоимость имущества на день наступления страхового случая, в случае повреждения имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая;
 - б) иные расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом (эвакуация транспортного средства с места дорожно-транспортного происшествия, хранение поврежденного транспортного средства, доставка пострадавших в лечебное учреждение и т. д.).

См. также письмо Федеральной службы страхового надзора от 23 июня 2004 г. N 02-214-626-01/35

61. При причинении вреда имуществу потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) кроме документов, предусмотренных пунктом 44 настоящих Правил, потерпевший представляет:

Решением Верховного Суда РФ от 21 июля 2011 г. N ГКПИ11-732 подпункт «а» пункта 61 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству в части, обязывающей представить в страховую компанию подлинные документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на личное поврежденное имущество

- а) документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
 - б) заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим (если экспертиза организована страховщиком, заключения экспертов находятся у него);
 - в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась и оплата произведена потерпевшим;
 - г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения;
 - д) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов.
Возмещаются расходы на хранение со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы;
 - е) иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.
62. Потерпевший представляет страховщику оригиналы документов, предусмотренных пунктом 61 настоящих Правил, либо их копии, заверенные нотариально или выдавшим документы лицом (органом), или страховщиком.
- Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и (или) оказанных услуг страховщику представляются оригиналы документов.
63. Размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего определяется:
- а) в случае полной гибели имущества потерпевшего – в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая. Под полной гибелью понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая;
 - б) в случае повреждения имущества потерпевшего – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).
- Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.
- При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.
64. В расходы по восстановлению поврежденного имущества включаются:
- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);
 - расходы на оплату работ по ремонту;

- если поврежденное имущество не является транспортным средством – расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

65. По согласованию с потерпевшим страховщик в счет страховой выплаты вправе организовать и оплатить ремонт поврежденного имущества.

Ответственность за качество ремонта перед потерпевшим несет лицо, осуществившее ремонт.

В случае если страховая выплата будет выплачена нескольким потерпевшим и сумма их требований, предъявленных страховщику на день первой страховой выплаты по возмещению вреда, причиненного имуществу по данному страховому случаю, превышает установленную пунктом 10 настоящих Правил страховую сумму, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований потерпевших (с учетом ограничения размера страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего). Страховая выплата по каждому страховому случаю не может превышать величины установленной страховой суммы.

X. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

66. В случае если по факту дорожно-транспортного происшествия было возбуждено уголовное дело, потерпевший представляет страховщику документы следственных и (или) судебных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо вступившее в законную силу решение суда.

67. Страховщик вправе самостоятельно запрашивать компетентные органы и организации о предоставлении документов, предусмотренных пунктами 51, 53-56, 61 и 66 настоящих Правил. Страховщик вправе запрашивать предоставление только документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате с учетом характера ущерба, причиненного конкретному потерпевшему. Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, если их отсутствие существенно не повлияет на определение размера страховой выплаты.

Документы и заключения, необходимые для решения вопроса о выплате страховых сумм по договору обязательного страхования, предоставляются по запросам страховщика бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

68. Утратил силу.

68.1. Для получения информации о наличии действующего на момент наступления страхового случая талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства, при использовании которого жизни, здоровью или имуществу потерпевшего был причинен вред, страховщик использует сведения, содержащиеся в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

69. Страхователь принимает разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в целях уменьшения убытков. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (предоставление транспортного средства для доставки потерпевшего в дорожно-транспортном происшествии в лечебное учреждение, участие в ликви-

дации последствий дорожно-транспортного происшествия и т. д.), возмещаются страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Степень участия страхователя в уменьшении вреда, причиненного транспортным средством, и размер возмещения затрат определяются соглашением со страховщиком, а при отсутствии согласия сторон – судом.

70. Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате и предусмотренные пунктами 44, 51, 53-56 и 61 настоящих Правил документы в течение 30 дней с даты их получения.

В течение указанного срока страховщик обязан составить акт о страховом случае, на основании его принять решение об осуществлении страховой выплаты потерпевшему, осуществить страховую выплату либо направить в письменном виде извещение о полном или частичном отказе в страховой выплате с указанием причин отказа. Неотъемлемыми частями акта о страховом случае являются заключение независимой экспертизы (оценки), если она проводилась, и (или) акт осмотра поврежденного имущества.

При неисполнении данной обязанности страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пени) в размере одной семьдесят пятой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день, когда страховщик должен был исполнить эту обязанность, от установленной страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему.

Сумма неустойки (пени), подлежащей выплате потерпевшему, не может превышать размер страховой суммы по виду возмещения вреда каждому потерпевшему.

71. В акте о страховом случае на основании имеющихся документов производится расчет страховой выплаты и указывается ее размер. Копия акта о страховом случае передается страховщиком потерпевшему по его письменному требованию не позднее 3 дней с даты получения страховщиком такого требования (при получении требования после составления акта о страховом случае) или не позднее 3 дней с даты составления акта о страховом случае (при получении требования до составления акта о страховом случае).
72. Потерпевший вправе потребовать у страховщика произвести часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части указанного вреда, до полного определения размера подлежащего возмещению вреда.
73. В случае возникновения разногласий между страховщиком и потерпевшим относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору обязательного страхования, страховщик в любом случае обязан произвести страховую выплату в неоспариваемой им части.
74. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.
75. Страховая выплата производится путем наличного или безналичного расчета.

XI. ПРАВО ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕГРЕССНОГО ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКА

76. Страховщик имеет право предъявить к причинившему вред лицу регрессные требования в размере произведенной страховщиком страховой выплаты, а также расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая, если:
- а) вред жизни или здоровью потерпевшего был причинен вследствие умысла указанного лица;

- б) вред был причинен указанным лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного);
- в) указанное лицо не имело право управлять транспортным средством, при использовании которого им был причинен вред;
- г) указанное лицо скрылось с места дорожно-транспортного происшествия;
- д) указанное лицо не включено в число водителей, допущенных к управлению этим транспортным средством, если в договоре обязательного страхования предусмотрено использование транспортного средства только водителями, указанными в страховом полисе обязательного страхования;
- е) страховой случай наступил при использовании указанным лицом транспортного средства в период, не предусмотренный договором обязательного страхования, если в договоре обязательного страхования предусмотрено использование транспортного средства в определенный период;
- ж) на момент наступления страхового случая истек срок действия талона технического осмотра или талона о прохождении государственного технического осмотра легкового такси, автобуса или грузового автомобиля, предназначенного и оборудованного для перевозок людей, с числом мест для сидения более 8 (кроме места для водителя), специализированного транспортного средства, предназначенного и оборудованного для перевозок опасных грузов.

XII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

77. Споры, вытекающие из договора обязательного страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Представительства ОСАО «Ингосстрах» в субъектах Российской Федерации

№	Наименование субъекта Российской Федерации	Контактная информация
1	2	3
1	Алтайский край	656049, г. Барнаул, пр. Социалистический, 54 тел.: (385) 265 95 25 Время работы: 9.00–18.00
2	Амурская область	675000, г. Благовещенск, ул. Островского, 65 тел.: (416) 253 38 38; 253 36 36 Время работы: 9.00–18.00
3	Архангельская область	163000, г. Архангельск, пр. Новгородский, 93 тел.: (818) 265 10 80 Время работы: 9.00–18.00
4	Астраханская область	414000, г. Астрахань, ул. Ленина, 50 тел.: (851) 222 08 01 Время работы: 9.00–18.00
5	Белгородская область	308000, г. Белгород, Гражданский пр., 29 А тел.: (4722) 33 43 63 Время работы: 9.00–18.00
6	Брянская область	241037, г. Брянск, ул. Красноармейская, 103 тел.: (483) 266 13 02 Время работы: 9.00–18.00
7	Владимирская область	600022, г. Владимир, пр. Ленина, 42 тел.: (4922) 38 25 57; 36 00 99; 38 32 96 Время работы: 9.00–18.00
8	Волгоградская область	400131, г. Волгоград, ул. Комсомольская, 10 тел.: (8442) 38 60 34 Время работы: 9.00–18.00
9	Вологодская область	160031, г. Вологда, ул. Октябрьская, 27 тел.: (8172) 79 51 61; 79 51 37; 79 51 60 Время работы: 9.00–18.00
10	Воронежская область	394018, г. Воронеж, ул. Ф. Энгельса, 56 тел.: (4732) 52 33 44; 39 02 02 Время работы: 9.00–18.00
11	Еврейская автономная область	679000, г. Биробиджан, ул. Комсомольская, 1 тел.: (42622) 4 15 86 Время работы: 9.00–18.00
12	Забайкальский край	672038, г. Чита, ул. Шилова, 14 тел.: (3022) 44 25 41 Время работы: 9.00–18.00
13	Ивановская область	153000, г. Иваново, ул. Б. Хмельницкого, 30 тел.: (4932) 59 09 58 Время работы: 9.00–18.00
14	Иркутская область	664003, г. Иркутск, ул. Киевская, 24 тел.: (3952) 28 80 33 Время работы: 9.00–18.00
15	Кабардино-Балкарская Республика	360017, г. Нальчик, ул. Бехтерева, 3 тел.: (8662) 47 20 03 Время работы: 9.00–18.00
16	Калининградская область	236029, г. Калининград, ул. Генерал-лейтенанта Озерова, д. 26 а тел.: (4012) 33 90 24, 60 22 02 Время работы: 9.00–18.00
17	Калужская область	248001, г. Калуга, ул. Луначарского, 9/2 тел.: (4842) 53 89 30; 53 89 31 Время работы: 9.00–18.00
18	Камчатский край	683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 33 А тел.: (4152) 41 10 54 Время работы: 9.00–18.00
19	Карачаево-Черкесская Республика	369000, г. Черкесск, ул. Ленина, 50; ул. Первомайская, 14; ул. Гагарина, 49 тел.: (87822) 5 24 20 Время работы: 9.00–18.00
20	Кемеровская область	650099, г. Кемерово, ул. Ноградская, 15а, Литера А тел.: (3842) 36 60 90; 58 11 18 Время работы: 9.00–18.00
21	Кировская область	610017, г. Киров, пр-т Октябрьский, 125 тел.: (8332) 40 55 66; 40 55 55; 40 55 44 Время работы: 9.00–18.00

№	Наименование субъекта Российской Федерации	Контактная информация
1	2	3
22	Костромская область	156000, г. Кострома, ул. Советская, 45а тел.: (4942) 37 16 16; 31 64 09; 37 36 80 Время работы: 9.00–18.00
23	Краснодарский край	350051, г. Краснодар, Шоссе Нефтяников, 37 тел.: (861) 224 32 88 Время работы: 9.00–18.00 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Горького, 76 тел.: (8622) 64 66 22, 64 47 53, 64 17 85 Время работы: 9.00–18.00
24	Красноярский край	660021, г. Красноярск, пр. Мира, 105 тел.: (3912) 68 12 50 Время работы: 9.00–18.00
25	Курганская область	641430, г. Курган, ул. Красина, 53 тел.: (3522) 48 99 82 Время работы: 9.00–18.00
26	Курская область	305004, г. Курск, ул. Ленина, 86 тел.: (4712) 56 52 99 Время работы: 9.00–18.00
27	Ленинградская область	188643, г. Всеволожск, Октябрьский пр., 167 тел.: (812) 332 10 10 Время работы: 9.00–18.00
28	Липецкая область	398050, г. Липецк, пл. Плеханова, 3 тел.: (4742) 27 07 69; 27 07 69 Время работы: 9.00–18.00
29	Магаданская область	685000, г. Магадан, пл. Горького, 2 тел.: (41326) 2 93 14 Время работы: 9.00–18.00
30	Москва	117997, г. Москва, ул. Б. Тульская, 10, стр. 9 тел.: (495) 956 55 55 Время работы: 9.00–18.00
31	Московская область	143000, г. Красногорск, ул. Ленина, 386 тел.: (495) 956 55 55 Время работы: 9.00–18.00
32	Мурманская область	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, 6 тел.: (8152) 25 27 39; 23 99 50 Время работы: 9.00–18.00
33	Ненецкий Автономный округ	166000, г. Нарьян-Мар, улица Ленина, д. 31 тел.: (8182) 65 10 80 Время работы: 9.00–18.00
34	Нижегородская область	603000, г. Нижний Новгород, ул. М. Горького, 218/22 тел.: (831) 439 14 68; 278 53 75 Время работы: 9.00–18.00
35	Новгородская область	173003, г. Великий Новгород, ул. Газон, д.3/1 тел.: (8162) 77 32 11,77 25 51 Время работы: 9.00–18.00
36	Новосибирская область	630007, г. Новосибирск, ул. Красный Проспект, 16 тел.: (383) 230 25 90 Время работы: 9.00–18.00
37	Омская область	644042, г. Омск, пр. К. Маркса, 18/1 тел.: (3812) 51 00 34 Время работы: 9.00–18.00
38	Оренбургская область	460035, г. Оренбург, ул. Терешковой, д. 81/1–79 тел.: (3532) 99 68 20 Время работы: 9.00–18.00
39	Орловская область	302028, г. Орел, ул. Московская, 29 тел.: (4862) 54 23 88; 54 23 58; 54 23 88 Время работы: 9.00–18.00
40	Пензенская область	440600, г. Пенза, ул. Московская/Карла Маркса, 1/32 тел.: (8412) 20 88 00; 20 88 01 Время работы: 9.00–18.00
41	Пермский край	614039, г. Пермь, ул. Сибирская, 47а тел.: (342) 210 38 12; 210 38 81; 210 38 82 Время работы: 9.00–18.00

№	Наименование субъекта Российской Федерации	Контактная информация
1	2	3
42	Приморский край	690003, г. Владивосток, ул. Верхне-Портовая, 40а тел.: (4232) 41 10 13; 41 10 16 Время работы: 9.00–18.00
43	Псковская область	180000, г. Псков, ул. Некрасова, 38/25 тел.: (8112) 66 38 79; 72 42 90 Время работы: 9.00–18.00
44	Республика Адыгея	385000, г. Майкоп, ул. Краснооктябрьская, 47б тел.: (8772) 52 77 31 Время работы: 9.00–18.00
45	Республика Алтай	649000, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 53 тел.: (38822) 235 74 Время работы: 9.00–18.00
46	Республика Башкортостан	450096, г. Уфа, ул. Цюрупы, 79 тел.: (347) 292 24 23 Время работы: 9.00–18.00
47	Республика Бурятия	670034, г. Улан-Удэ, ул. Революции 1905, д. 16 тел.: (3012) 44 64 76 Время работы: 9.00–18.00
48	Республика Дагестан	367000, г. Махачкала, ул. Коржмасова, 35б тел.: (8722) 67 32 23; 67 32 22 Время работы: 9.00–18.00
49	Республика Ингушетия	386101, г. Назрань, ул. Глиева, 32 тел.: (8712) 22 36 75 Время работы: 9.00–18.00
50	Республика Калмыкия	358000, г. Элиста, ул. Ленина, 261 тел.: (84722) 405 27; 406 05 Время работы: 9.00–18.00
51	Республика Карелия	185035, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 4 тел.: (8142) 76 34 57; 78 49 91; 76 35 18 Время работы: 9.00–18.00
52	Республика Коми	167000, г. Сыктывкар, ул. Советская, 3 тел.: (8212) 24 08 64 Время работы: 9.00–18.00
53	Республика Марий Эл	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Вашская, 8 тел./факс: (8362) 42 94 39 Время работы: 9.00–18.00
54	Республика Мордовия	430000, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 62 тел.: (8342) 23 11 20; 47 21 47 Время работы: 9.00–18.00
55	Республика Саха (Якутия)	677007, г. Якутск, ул. Кулаковского, 20 тел.: (4112) 33 57 57; 32 07 77 Время работы: 9.00–18.00
56	Республика Северная Осетия — Алания	362040, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 8 тел.: (8672) 54 85 12; 54 80 67 Время работы: 9.00–18.00
57	Республика Татарстан	420111, г. Казань, ул. Московская, 17 тел.: (843) 227 53 51 Время работы: 9.00–18.00
58	Республика Тыва	667001, г. Кызыл, ул. Каа-Хем, 21 тел.: (39422) 203 13 Время работы: 9.00–18.00
59	Республика Хакасия	655017, г. Абакан, ул. Чертыгашева, 124 тел.: (3902) 25 53 83 Время работы: 9.00–18.00
60	Ростовская область	344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 108 тел.: (863) 255 96 13; 255 97 35; 255 96 11 Время работы: 9.00–18.00
61	Рязанская область	390023, г. Рязань, ул. Есенина, 82/26 тел.: (4912) 24 49 41 Время работы: 9.00–18.00
62	Самарская область	443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 204 тел.: (846) 273 99 00 Время работы: 9.00–18.00

№	Наименование субъекта Российской Федерации	Контактная информация
1	2	3
63	Санкт-Петербург	191186, г. Санкт-Петербург, ул. М. Коношечная, 14 тел.: (812) 332 10 10 Время работы: 9.00–18.00
64	Саратовская область	410600, г. Саратов, ул. Вавилова Н.И., 23/25 тел.: (8452) 73 48 28; 73 48 88; 73 48 90; 73 41 82 Время работы: 9.00–18.00
65	Сахалинская область	693000, г. Южно-Сахалинск, ул. Курильская, 38а тел.: (4242) 50 58 74; 50 60 08; 72 42 01 Время работы: 9.00–18.00
66	Свердловская область	620014, г. Екатеринбург, ул. Добролюбова, 16 тел.: (343) 355 60 59; 355 60 16; 355 60 17 Время работы: 9.00–18.00
67	Смоленская область	214000, г. Смоленск, ул. Студенческая, 7 тел.: (4812) 64 82 07 Время работы: 9.00–18.00
68	Ставропольский край	355008, г. Ставрополь, ул. Мира, 331 тел.: (8652) 37 13 56 Время работы: 9.00–18.00
69	Тамбовская область	392000, г. Тамбов, ул. Советская, 94 тел.: (4752) 72 12 53; 72 47 84; 71 44 76 Время работы: 9.00–18.00
70	Тверская область	170100, г. Тверь, б-р, Радищева, 12 тел.: (4822) 77 70 43; 77 73 23; 77 72 23; 77 71 37 Время работы: 9.00–18.00
71	Томская область	634003, г. Томск, ул. Пушкина, 28 тел.: (3822) 65 96 55 Время работы: 9.00–18.00
72	Тульская область	300012, г. Тула, пр. Ленина, 66 тел.: (4872) 30 70 65 Время работы: 9.00–18.00
73	Тюменская область	625000, г. Тюмень, ул. Малыгина, 49/1 тел.: (3452) 63 33 11; 63 33 30 Время работы: 9.00–18.00
74	Удмуртская Республика	426034, г. Ижевск, ул. Удмуртская, 304 тел.: (3412) 42 80 73; 42 80 72; 42 66 24 Время работы: 9.00–18.00
75	Ульяновская область	432063, г. Ульяновск, ул. Радищева, 30 тел.: (8422) 79 40 94; 44 33 12 Время работы: 9.00–18.00
76	Хабаровский край	680000, г. Хабаровск, ул. Истомина, 22 а тел.: (4212) 91 03 98; 91 03 99 Время работы: 9.00–18.00
77	Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	628406, г. Сургут, ул. Быстринская, 8 тел.: (3462) 22 16 00; 22 00 01; 23 93 29 Время работы: 9.00–18.00
78	Челябинская область	454091, г. Челябинск, ул. Свободы, 83 тел.: (351) 267 09 42 Время работы: 9.00–18.00
79	Чеченская Республика	364000, г. Грозный, пр. имени В.В. Путина, 8 тел.: 8 (8712) 22 36 75 Время работы: 9.00–18.00
80	Чувашская Республика — Чувашия	428000, г. Чебоксары, пр. Ленина, 13 тел.: (8352) 62 56 02; 62 23 97; моб. +7 (835) 244 21 82 Время работы: 9.00–18.00
81	Чукотский Автономный округ	689000, г. Анадьрь, ул. Дежнева, 1 тел.: (4212) 22 16 28; 22 25 75 Время работы: 9.00–18.00
82	Ямало-Ненецкий автономный округ	629800, г. Ноябрьск, ул. Мира, 82г тел.: (3496) 42 50 70; 42 48 78 Время работы: 9.00–18.00
83	Ярославская область	150014, г. Ярославль, ул. Свободы, 83 тел.: (4852) 73 08 73 Время работы: 9.00–18.00

Список представительств ОСАО «Ингосстрах» в субъектах Российской Федерации не является окончательным. Дополнительную Информацию Вы можете получить по телефону: 8 (495) 956 55 55

ДРУГИЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

ТО, ЧЕГО ВАМ ТАК НЕ ХВАТАЕТ В ОСАГО

Согласно закону по ОСАГО, ущерб имуществу – до 160 тысяч, но не более 120 тысяч рублей для одного потерпевшего; ущерб жизни и здоровью – не более 160 тысяч рублей для одного потерпевшего.

А что делать, если крупная авария и этих денег не хватает?

Вам поможет полис добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ДСАГО) компании «Ингосстрах»: за 1250 рублей в год Вы получаете защиту на 1 млн. рублей**.

СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ ОТ УГОНА И УЩЕРБА (КАСКО)

Компания «Ингосстрах» возместит ущерб, причиненный в результате угона автомобиля, ДТП (включая повреждения на стоянке), пожара, боя стекол, кражи деталей и других злоумышленных действий третьих лиц.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

ОСАО «Ингосстрах» возместит ущерб, причиненный имуществу в результате пожара; удара молнии; взрыва газа, употребляемого в бытовых целях; повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения; стихийных бедствий; кражи со взломом, ограбления и противоправных действий третьих лиц. Можно застраховать конструктивные элементы недвижимости («Стены»); отделку, ремонт и инженерное оборудование; движимое имущество (мебель, аудио- и видеопаратуру и т. п.); гражданскую ответственность перед третьими лицами (соседями).

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ

Полис **ОСАО «Ингосстрах»** обеспечивает комплексную страховую защиту как на этапе подготовки к путешествию, так и во время поездки. Договор страхования может включать:

- страхование медицинских расходов;
- страхование от несчастных случаев;
- страхование багажа;
- страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (приобретается только через уполномоченные туристические фирмы).

** Страховые премии и суммы указаны для легковых автомобилей. Тариф действителен на 01.05.2012.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН
(495) 956 55 55

www.ingos.ru

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

ОСАО «Ингосстрах». Лицензия ФССН № 0928/77.
* в соответствии с условиями договора страхования.