



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

Утверждено

ЗАО «Страховое Агентство «ЛАТ»



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЗАО «СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО «ЛАТ»

### ПО ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ «СуперОСАГО» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ЗАО «Страховое Агентство «ЛАТ» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ЗАО «Страховое Агентство «ЛАТ» на условиях и в порядке, установленном Правилами ЗАО «Страховое Агентство «ЛАТ» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Аварийный комиссар** – лицо, уполномоченное Компанией на оказание Клиенту/Представителю Клиента помощи при оформлении документов в рамках Наполнения карты.

1.1.2. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.3. **Активация карты** – сообщение Компании и/или партнеру Компании Клиентом определённой настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.4. **Акцепт** – любое законное приобретение неактивированной Карты Клиентом.

1.1.5. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения по автомобильной дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

**1.1.7. Инцидент по Карте (Инцидент)** – Дорожно-транспортное происшествие, возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Транспортного средства по Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг с участием двух и более транспортных средств в рамках закона об ОСАГО.

**1.1.8. Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя Клиента, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Конкретные границы Зоны оказания услуг: в пределах административных границ г. Санкт-Петербурга<sup>1</sup>, г. Москвы<sup>2</sup>, Екатеринбурга<sup>3</sup>, Новосибирска, Нижнего Новгорода, Казани, Самары, Челябинска, Омска, Ростова-на-Дону, Уфы, Красноярска, Перми, Волгограда, Воронежа, Краснодара, Ярославля, Костромы, Тулы, Твери, Барнаула, Мурманска, Оренбурга, Пензы, Саранска.

**1.1.9. Карта Клиента (Карта)** – документ в виде пластиковой карты под брендом «СуперОСАГО» или электронный документ, содержащий Номер и серию, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

**1.1.10. Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, имеющее в пользовании на законном основании транспортное средство и /или указанное в полисе ОСАГО, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией.

**1.1.11 Компания** – Закрытое акционерное общество «Страховое агентство «ЛАТ», предоставляющая лично или посредством Партнера Клиентам/Представителям Клиентов право на получение работ и услуг в рамках Наполнения Карты и исполняющая эти работы и услуги.

**1.1.12. Лот** – совокупность данных о транспортном средстве, содержащая (целиком или частично) следующую информацию:

- установочные данные транспортного средства: марка, модель, год выпуска, VIN-номер, цвет, тип двигателя и трансмиссии;
- предварительная калькуляция стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, поврежденного при Инциденте по Карте;
- фотографии общего вида транспортного средства и повреждений транспортного средства.

**1.1.13. Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

**1.1.14. Партнер Компании, партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.

**1.1.15. Правила** – публичная оferта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

**1.1.16. Представитель Клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных, и обладающее необходимы правами для

<sup>1</sup> Чертой города считается г. Санкт-Петербург в пределах КАД, за исключением частей КАД в границах участков: пересечение КАД и Приморского шоссе - Кронштадт и пересечение КАД и Красносельского шоссе - Бронка. На юго-западе чертой города Санкт-Петербург считается Красносельское шоссе от пересечения с КАД до пересечения с Санкт-Петербургским шоссе.

<sup>2</sup> Чертой города Москвы считается территория в пределах МКАД.

<sup>3</sup> Чертой города Екатеринбурга считается территория в пределах ЕКАД.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

обеспечения оказания Компанией услуг в соответствии с Правилами, указано в полисе ОСАГО и имеет соответствующую доверенность от Клиента на совершение определенных действий. Стороны договорились, что предоставляют Представителям Клиента право от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Компанией услуги, выполненные работы, а также подписывать документы, оформляемые Компанией при оказании услуг, выполнении работ. Стороны также договорились, что при взаимодействии с Компанией в рамках Договора, заключенного между Сторонами на основании настоящих Правил, Представители Клиента действуют от имени и за счет Клиента.

1.1.17. **Станция технического обслуживания (СТО)** — организация, предоставляющая услуги населению и/или организациям по плановому техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту, транспортных средств, установке дополнительного оборудования (тюнингу).

1.1.18. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.19. **Страховая компания** - организация, оказывающая страховые услуги, проводящая страхование имущества, недвижимости, жизни, ответственности и выступающая в роли страховщика, т.е. принимающая на себя обязанность возместить страхователю ущерб при наступлении страхового случая.

1.1.20. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту, на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно – технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств;
- автобусов;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, используемых в качестве такси;
- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
- транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный техосмотр.

1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, имеющее в пользовании на законном основании транспортное средство и /или указанное в полисе ОСАГО.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании, в том числе по заказу Представителей Клиента. Компания выполняет работы, оказывает услуги в том случае, если для оказания такой услуги есть соответствующая требование клиенту техническая возможность, в регионе обращения клиента, у компании или партнеров компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, неактивированной Карты.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании неактивированной Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее не активированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации в соответствии с Гражданским Кодексом Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям изложенным в настоящих Правилах, без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Компанией услуг, выполнение работ в пользу Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения карты, Компания выполняет по заказу Клиента/Представителя Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту/Представителю Клиента следующую информацию:

- Справочно-консультационная помощь при Инцидентах по Карте;
- Организация по Карте выезда Аварийного комиссара на место ДТП при Инцидентах по Карте при наличии технической возможности в регионе обращения клиента у Компании или Партнеров Компании. При выезде Аварийного комиссара по требованию клиента за черту города, в котором или в области которого произошел Инцидент по карте, с клиента взымается доплата наличными на месте за километраж. Сумма доплаты может



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

варьироваться в зависимости от региона и километража, и всегда предварительно согласовывается ответственным лицом Компании и Клиентом;

- Организация эвакуации Транспортного средства с места ДТП при Инцидентах по Карте при наличии технической возможности в регионе обращения клиента у Компании или Партнеров Компании. При выезде Эвакуатора по требованию клиента за черту города, в котором или в области которого произошел Инцидент по карте, с клиента взымается доплата наличными на месте за километраж. Сумма доплаты может варьироваться в зависимости от региона и километража, и всегда предварительно согласовывается ответственным лицом Компании и Клиентом;
- Помощь в сборе комплекта документов для предоставления в Страховую компанию и организация проведения независимой экспертизы при Инцидентах по Карте, в случае отсутствия вины Клиента /Представителя Клиента в ДТП;
- Организация получения возмещения в страховой компании, и организация ремонта Транспортного средства Клиента при Инцидентах по Карте.
- Организация ремонта автомобиля за сумму возмещения от страховой компании в рамках выплаты по ОСАГО.

2.3. Таюже Компания может заключать соглашения с Партнерами Компании в целях обеспечения предоставления Клиентам Компании скидок при реализации товаров Партнерами Компании (далее по тексту – «программы лояльности»).

2.4. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, в отношении Транспортного средства Клиента, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в Зоне оказания услуг и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, услуги могут быть оказаны Клиенту только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.5. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя, кроме случаев, установленных в пункте 2.10 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

2.5.1. В рамках справочно-консультационной помощи Компания оказывает не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.1.1. Предоставление силами операторской службы справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.5.1.2. Осуществление консультаций по телефону, указанному на Карте, по вопросам:

- порядка действий при наступлении ДТП;
- оформления ДТП в компетентных органах;
- порядка обращения в Страховую компанию;
- получения возмещения от Страховой компании.

2.5.2. В рамках выезда Аварийного комиссара Компания оказывает не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.2.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Инцидента, в случае наличия технической возможности у Компании либо у Партнера Компании;

2.5.2.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиента/ Представителя Клиента при оформлении материалов по факту Инцидента;

2.5.2.3. Помощь в оформлении документации, необходимой для урегулирования Инцидента и обращения в Страховую компанию, при наличии такой возможности.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

2.5.2.4. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Инцидента, а также документов участников Инцидента при наличии таковых и наличии физической – технической возможности и/или фиксация иным возможным способом следов Инцидента, в целях возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;

2.5.2.5. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Инцидента, Клиенту/Представителю Клиента, заказавшему оказание Компанией соответствующей услуги. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Компанией, или посредством электронной почты, но не ранее чем через два рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Инцидента.

2.5.3. В рамках эвакуации Транспортного средства Компания оказывает не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.3.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.5.3.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента, в границах зоны оказания услуг;

2.5.3.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем Клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.4. настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.5.3.4. Проведение работ по извлечению Транспортных средств из труднодоступных мест, в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.5.4. В рамках Помощи в формировании комплекта документов для предоставления в Страховую компанию и организации проведения независимой экспертизы при Инцидентах по Карте в случае отсутствия вины Клиента /Представителя Клиента в ДТП Компания оказывает не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.4.1. Консультации по порядку и правилам оформления события в Страховой компании в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также иными регламентирующими документами;

2.5.4.2. Проверка комплекта документов, предоставляемых в Страховую компанию, а также консультации по перечню и составу необходимых документов для получения страхового возмещения. Услуга оказывается на основании документов, предоставленных Клиентом/Представителем клиента. Предоставление Клиентом /Представителем Клиента документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Компанией, или посредством электронной почты;



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

**2.5.4.3. Организация проведения независимой технической экспертизы Транспортного средства Клиента, поврежденного при Инциденте по Карте, в объеме повреждений, произошедших в рамках данного Инцидента, для предоставления в Страховую компанию.**

**2.5.5. В рамках Организации получения возмещения в Страховой компании, и организации ремонта Транспортного средства Клиента Компания оказывает не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

**2.5.5.1. Консультации по порядку и правилам оформления события в Страховой компании в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также иными регламентирующими документами;**

**2.5.5.2. Помощь в формировании комплекта документов, предоставляемых в Страховую компанию, а также в подаче документов в Страховую компанию. Услуга оказывается на основании документов, предоставленных Клиентом/ Представителем клиента. Предоставление документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Компанией, или посредством электронной почты;**

**2.5.5.3. Поиск СТО по ремонту ТС Клиента, поврежденного при Инциденте по Карте, в соответствии с настоящими Правилами;**

**2.5.5.4. Организация работ по ремонту Транспортного средства Клиента на СТО, которая была определена Компанией или Партнером Компании и предложила ремонт ТС Клиента по всем заявленным в ЛОТе повреждениям.**

**2.5.5.4.1. Ремонт оплачивается Клиентом путем перечисления Страховой компанией, в которую Клиентом предъявлено требование по выплате страхового возмещения, на расчетный счет Компании или Партнера Компании, суммы страхового возмещения.**

**Ремонт оплачивается Клиентом самостоятельно, в случае:**

- отказа в выплате Страховой компанией страхового возмещения;
- приостановки или отзыва лицензии у страховой компании клиента или виновника на момент наступления инцидента по карте или на момент заявления данного убытка в страховую компанию;
- перечисления возмещения на р/с Клиента/ Представителя Клиента или собственника ТС.

**2.5.5.4.2. Ремонт организовывается за сумму, не большую размера выплаченного страхового возмещения, если иное не согласовано с собственником ТС или иными лицами, обладающими необходимыми правами.**

**2.5.5.4.3. Стоимость ремонта устанавливается СТО в результате проведения Компанией или Партнером Компании специального комплекса мероприятий и использования соответствующего программного обеспечения:**

- оказание данной услуги, требует оформления дополнительной документации между Клиентом/ Представителем клиента и Компанией или Партнером компании.

**2.6. Любые услуги, в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента/Представителя Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения.**

**2.7. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Компании Карты Клиента, водительского удостоверения, полиса ОСАГО, паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства (свидетельства о регистрации транспортного**



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

средства). В случае присутствия Представителя Клиента к вышеуказанным документам дополняется доверенность от Клиента на совершение определенных действий.

2.8. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.9. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту/Представителю Клиента морального ущерба, упущенной выгоды,остоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов/Представителей Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.10.1. Умышленных действий Клиента/Представителя Клиента, иного лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учётной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.10.2. При обращении Клиента/Представителя Клиента:

2.10.2.1. Не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.10.2.2. Не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.10.2.3. Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.10.2.4. Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

2.10.3. Противоправных действий Клиента/Представителя Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.10.4. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуги, заказанной Клиентом/Представителем Клиента;

2.10.5. Обращения Клиента/Представителя Клиента вне срока действия Договора;

2.10.6. Нарушения Клиентом/Представителем Клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, Транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правила пожарной безопасности, правил перевозки и хранения опасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.10.7. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

**2.10.8. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.**

**2.10.9. Не предоставление Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, которые сообщил Клиент при Активации карты.**

**2.10.10. При фактическом отсутствии у Клиента/Представителя Клиента Карты на момент оказания услуги.**

**2.11. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя Клиента, заказавшего оказание Компанией соответствующей услуги, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.**

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

**3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения неактивированной Карты.**

**3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения неактивированной Карты.**

**3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации карты.**

**3.4. Процедура Активации карты должна быть совершена Клиентом в течение шести месяцев с момента акцептирования публичной оферты Компании. Осуществление процедуры Активации карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора, не допускается.**

**3.5. В случае неактивации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, Компания вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил и отказаться от исполнения Договора. Денежные средства Клиенту не возвращаются.**

**3.6. Действие Договора заканчивается в 00 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ установленного пунктом 3.3 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора, услуги, предусмотренные пунктами 2.2, 2.3. настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.**

**3.7. При досрочном прекращении Договора по желанию Клиента, стоимость услуг возвращается, в случае если по Договору не было оказано Компанией или партнером Компании никаких услуг из указанных в п.2.2. настоящих Правил. За исключением суммы расходов Компании на изготовление и выпуск карты в размере 400(четырехсот) рублей, а также комиссионного вознаграждения брокера. В случае, если по заявке Клиента или Представителя Клиента была оказана услуга из перечисленных в п.2.2. настоящих Правил, ее стоимость является оплаченной и денежные средства не возвращаются.**



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

3.8. В случаях, предусмотренных пунктами 3.5, 6.13, настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по телефону, указанному Клиентом при активации Карты или при изменении учетных данных. При невозможности уведомления по указанному номеру по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. При этом расторжение Договора производится без учета мнения Представителей Клиента.

3.9. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться программами лояльности в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил;

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании;

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством, без учета мнений Представителей Клиентов.

4.2. Представитель Клиента имеет право:

4.2.1. От имени Клиента заказывать, и принимать оказанные Компанией услуги, выполненные работы Компании, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться программами лояльности в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.2.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Активировать Карту Клиента в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.3.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.3.4. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карт в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карт, но не менее 400 рублей. После выдачи Клиенту Компанией новых Карт Клиента, услуги по предъявлению ранее выданных Карт не оказываются.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

4.3.5. При передаче Карты Представителю Клиента ознакомить его с настоящими Правилами в полном объеме.

4.3.6. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.3.7. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем Клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону 8-800-333-21-12.

4.3.8. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.3.9. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.10. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.3.11. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.

4.3.12. Выполнять условия настоящих Правил.

4.4. Компания имеет право:

4.4.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.4.2. Проверять предоставленную Клиентом/Представителем Клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил.

4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.4.4. Отказать в предоставлении Клиенту/Представителю Клиента услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.4.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании/Представителем Клиента, условий настоящих Правил. При этом расторжение происходит вне зависимости от волеизъявления Клиента/Представителя Клиента.

4.4.6. Отказать полностью или частично в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

4.4.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

Клиентом/Представителем Клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.

4.4.6.2. Заказа Клиентом/Представителем Клиента и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

4.4.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил.

4.4.6.4. При фактическом отсутствии у Клиента/Представителя Клиента Карты на момент оказания услуги.

4.4.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанных обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.6. Компания обязана:

4.6.1. Обеспечить Клиенту/Представителю Клиента возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.6.4. Сообщить Клиенту/Представителю Клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.6.5. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе Клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.6.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу <http://lat.ru/superosago/pravila>

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

5.1. Сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Компанией на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, является стоимостью услуг Компании и может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Компании – от 1950 рублей и может изменяться как в меньшую, так и в большую сторону, в зависимости от действующих программ лояльности, акций, скидок, маркетинговых предложений Компании или Партнеров Компании. НДС не облагается на основании ст.346.11. НК РФ;
- Наценка партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Компании;

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом/Представителем Клиента отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг/выполнения работ, указанных в пункте 2.2. настоящих Правил, в отношении Транспортного средства, находящегося вне территории, указанной в пункте 2.4. настоящих Правил, услуги могут быть оказаны, по усмотрению Компании, только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта Компании, размещенного на сайте Компании, действующего на момент обращения.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил является полным и безоговорочным акцептом Клиента настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Карты любым законным способом.

6.2. Активация карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании следующих учетных данных:

- номера Карты Клиента;
- пин-кода Карты Клиента;
- фамилии, имени, отчества Клиента;
- даты рождения Клиента;
- пола Клиента;
- контактного адреса Клиента;
- контактного телефона клиента;
- доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего и мобильного телефонов и адреса электронной почты;
- марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащих Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельствах о регистрации данных Транспортного средства или в паспорте данного Транспортного средства ;



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

- государственных регистрационных знаков Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственных регистрационных знаков);
- места приобретения Клиентом Карты.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в абзацах со второго по десятый включительно пункта 6.2 настоящих Правил, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака Транспортного средства/Мотоцикла возможно только в случае, если на момент Активации карты государственный регистрационный знак Транспортного средства/Мотоцикла отсутствует на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ о регистрации автомототранспортных средств.

6.4. После завершения процедуры Активации карты, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании и/или партнера, либо приобретения неактивированной Карты на ином законном основании.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, без учета мнения Представителей Клиента, либо при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Уступка прав по Договору, заключенному на основании настоящей оферты, (замена Клиента Компаний) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Компании.

6.8. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда без учета мнения Клиента/Представителя Клиента, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.9. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

6.10. Заключая настоящий Договор, и/или заказывая услуги и/или работы в соответствии с пунктом 4.4.3 Клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес: superosago@lat.ru .

6.11. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которые указаны в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным Транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора в отношении Транспортного средства. Срок действия Договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. По дополнительному соглашению Сторон данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО ЛАТ**

Россия, 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22-А, тел.: (812) 578-01-01, секр.: (812) 578-01-00, e-mail: sa@lat.ru, www.lat.ru, бух.: (812) 578-01-06, ОКПО 15189368, ОГРН 1037869002445, ИНН / КПП 7842001512 / 784201001

6.12. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (то есть не соответствующие критериям, указанным в пункте 1.1.17 настоящих Правил), не вправе пользоваться услугами и работами в соответствии с настоящими Правилами. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств, при наличии у Компании соответствующей технической возможности.

6.13. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя Клиента совершить такие злоупотребления, а также нарушение Клиентом/Представителем Клиента условий настоящего Договора, в том числе представление Заказчиком ложных данных, как умышленное, так и совершенное по неосторожности.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.4. Компания, имеет право осуществлять работы по техническому обслуживанию, в период выполнения которых доступ или использование информационных ресурсов Компании или Партнеров компании могут быть временно ограничены или запрещены.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.lat.ru](http://www.lat.ru). Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.lat.ru](http://www.lat.ru), если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.